



# Anton Johnsson

Halmstad, Halland

0702 84 90 04

anjo.halmstad@gmail.com

www.antonjohnsson.net

Första gången jag arbetade med kundservice var på ett hotell i mina sena tonår, det var här jag insåg vilken otroligt givande känsla det är när man får ett leende eller en klapp på axeln över sin insats. Speciellt när man får det direkt från kunden som inte har någon som helst obligation till att vara trevlig mot en. Det är en känsla jag strävar efter i alla mina kundmöten. I min nuvarande roll får kunderna en kundnöjdhetsenkät efter deras kontakt med mig. Kollar vi på dessa siffror låg jag förra året på 9.1 av 10 och detta år ligger jag hittills på 9.4 av 10.

På fritiden hittar man mig ofta i min lilla verkstad, där jag bygger på något tekniskt projekt baserat på 3D-utskrift kombinerat med enkortsdatorer. Får jag en projekttid vägrar jag låta mina kunskaper på området hindra mig vilket gett mig möjligheten att jobba med många olika hantverk, såväl digitalt som praktiskt.

Är jag inte i verkstaden sitter jag och redigerar min senaste film som sen dyker upp på min Youtube. Ett urval av mina personliga filmprojekt går att se i min digitala portfolio på [antonjohnsson.net/cv](http://antonjohnsson.net/cv).

## Kunskaper och egenskaper

### Foto-Videoredigering

Photoshop ●●●○ Lightroom ●●●○  
Premiere Pro ●●●● After Effects ●●●○  
Audition ●●○○○

### 3D-Modellering

Fusion 360 ●●●○ Unreal Engine ●●●○  
Blender ●○○○

### Protokoll och system

BACnet ●●○○○ Windows ●●●●●  
M-Bus ●○○○○ Linux ●●○○○  
KNX ●●●○○ Zendesk ●●●●●  
Modbus ●●○○○ iScala ●●●●●

### Personliga egenskaper

Serviceinriktad Kreativitet  
Projekthantering Problemlösning  
Beslutsfattning Hög arbetsmoral  
Lojalitet

## Yrkesroller

### Technical Services Engineer, HMS

Maj, 2022 – Pågående

Teknisk support med spetskompetens på våra produkter med inriktningen industriell kommunikation.

Huvuduppgifter:

- Felsökning av distributörer och slutkunders uppsättningar världen över, antingen via verktyget Zendesk, Telefon eller Teams.
- Ansvarig för upprättandet av vårt nya forum samt kontaktperson för detta efter implementeringen. Forumet har avlastat antal ärenden vi får i inkorgen.
- Ta fram och utveckla utbildningsmaterial i form av knowledgebase artiklar, videor samt live-presentationer för såväl internt som externt bruk.

### Customer Service, HMS

Mar, 2020 – Maj, 2022

Kundservice med inriktning orderläggning.

Huvuduppgifter:

- Orderläggning och kundservice för interna och externa parter i ERP system Epicor iScala samt Dynamics365 F&O.
- Utveckla utbildningsmaterial i form av presentationer och dokumentguider för inriktningen internt bruk.
- Ansvarig för upprättandet av en ny webbplats/webbshop samt kontaktperson för plattformen efter implementering. Plattformen avlastade antal manuella ordrar vi behövde lägga.

## Utbildning

### Kurser vid Halmstad Högskola

- Administration av datorsystem
- Administration av operativsystem
- Datautvinning från digitala lagringsmedia
- Datornätverk 1 (teori)
- Introduktion till IT-forensik
- Kriminologi och IT-relaterad brottslighet

### Sturegymnasiet i Halmstad

- Mediaprogrammet, inriktning TV-filmproduktion

## Certifikat

- ITIL Foundation
- Wenell Projektledningsutbildning (Diplom)

## Språk

- Svenska (Modersmål)
- Engelska (Flytande)

## Körkort

Innehar B-körkort och egen bil.

### **IT-support mot slutkund, Techbuddy**

*Sep, 2018 – Mar, 2020*

Techbuddy har hand om IT-support mot kunder för bl.a. Telia, Tele2, IP-only m.fl.

Huvuduppgifter:

- Kundbesök där jag satte upp eller felsökte installationer med fokus på internetanslutning, IP-TV och IP-telefoni.

### **Servicedeskoperatör, Systembolaget AB**

*Jan, 2017 – Maj, 2018*

Support mot företagets alla butiker och huvudkontor.

Huvuduppgifter:

- Felsökning via supportportal eller telefon för användare där problemen varierade från datorhaveri till säkerhetsgrindar som slutat fungera.
- Testning av nya enheter för senare implementering.

### **Butiksförsäljare, Systembolaget AB**

*Feb, 2014 – Maj, 2018*

Jag jobbade i ett par olika butiker genom åren både i Halmstad med omnejd och i Stockholm.

Huvuduppgifter:

- Kundkontakt på golvet med kunskap inom smakmatchning.
- Lagerhantering, mottagning av gods och inventering.
- Kassatjänst

### **IT-konsult, Mycke fotostudio**

*Okt, 2013 – Feb, 2014*

Lösningsorienterad resurs.

Huvuduppgifter:

- Uppsättning av nätverksmiljö.
- Rådgivare vid film och fotoprojekt.
- Uppbyggnad av ny fotostudio i Helsingborg.

### **Egen företagare, "AJ media"**

*2011 – 2012*

Inriktning fotografering och filmning i reklamsammanhang.

Min huvudkund var HansK i Skene där vi gjorde 3 projekt:

- Filmning och redigering vid premiären av kollektionen "ZigZag".
- Kort reklamfilm om företagets historia.
- Fotografering av 360° bilder inför en ny hemsida.

### **Fotograf, Eica AB**

*Oktober, 2010*

Här fotograferade jag reklambilder samt porträtt av de anställda inför företagets nya hemsida.

### **Projektansvarig, Halmstad Kommun**

*Jan – Mars, 2010*

Inför Halmstad Arenas invigningsvecka ville man ha ett dator-lan under 2 dagar där jag hade administrativt ansvar.

Huvuduppgifter:

- Kontaktperson för frågor eller synpunkter både under förberedelserna samt genomförandet av eventet.
- Anlitande av olika artister samt föreningar.
- Skapning och spridning av reklammaterial.